

Регулаторната комисија за енергетика на Република Македонија врз основа на член 28 од Законот за енергетика (Службен весник на Република Македонија бр.16/11 и 136/11), на седницата одржана на 30 јули 2012 година, донесе

ПРАВИЛА ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

1. ОПШТИ ОДРЕДБИ

Предмет на уредување

Член 1

(1) Со Правилата за снабдување со топлинска енергија (во понатамошниот текст: Правила) се уредуваат општите услови и начинот на снабдување со топлинска енергија како и меѓусебните права, обврски и одговорности на снабдувачот, потрошувачот на топлинска енергија и операторот на дистрибутивниот систем.

(2) Со овие Правила поблиску се уредуваат:

- 1) условите, начинот и рокот на склучување на договорот за продажба на топлинска енергија;
- 2) начинот на пресметка, фактурирање и наплата на испорачаната топлинска енергија и услугите за користење на дистрибутивните мрежи;
- 3) условите и начинот на обештетување на потрошувачот во случај на намалена испорака или прекин;
- 4) потрошувачите на кои не може да им се прекине испораката и начинот на обезбедување на гаранции за намирување на трошоците за потрошената топлинска енергија од страна на овие корисници;
- 5) Начинот и постапката за промена на снабдувачот по избор на потрошувачот и право на корисникот без надоместок да го промени снабдувачот;
- 6) Квалитетот на испорачаната топлинска енергија пропишан во соодветните Мрежни правила;
- 7) Квалитетот на услугите што ги обезбедува снабдувачот;
- 8) Минималните услови и начин за организациона поставеност и техничка опременост за обезбедување на комуникација со потрошувачите заради обезбедување на пропишаниот квалитет на услугите што ги обезбедува снабдувачот;
- 9) Начинот и постапките за комуникација и размена на информации помеѓу снабдувачот и операторите на соодветните системи заради обезбедување на пропишаниот квалитет на топлинска енергија и услугите што ги обезбедуваат операторите;
- 10) Условите и постапката за исклучување на потрошувачите од дистрибутивните системи во случај кога потрошувачите не ги исполнуваат обврските утврдени со закон, пропис и договор;
- 11) Начинот, формата и роковите за поднесување на извештаите кои што снабдувачот е должен да ги достави до Регулаторната комисија за енергетика;
- 12) Неопходните информации што снабдувачите се должни да им ги обезбедат на потрошувачите преку соодветните сметки како и информациите што треба да бидат јавно достапни, а се од интерес за сите потрошувачи и
- 13) Заштита на потрошувачите.

Основни цели на снабдувањето со топлинска енергија

Член 2

(1) Овие Правила имаат за цел да обезбедат:

- 1) сигурност;
- 2) недискриминаторност;
- 3) квалитет;
- 4) транспарентност;
- 5) јавност;
- 6) заштита на потрошувачот;
- 7) ефикасност и
- 8) економичност.

Дефиниции

Член 3

(1) Дефинициите за одделни изрази, содржани во Законот за енергетика, се применуваат и во овој Правилник.

(2) Одделни изрази употребени во овој Правилник го имаат следното значење:

„**виша сила**“ се сите непредвидливи природни појави, настани и околности кои се утврдени согласно закон;

„**Грејна површина**“ – нето станбена површина е заграден простор, во која се испорачува топлинска енергија, со надворешни прегради без оглед дали има инсталирано грејни тела. Затворена тераса не влегува во грејна површина само ако нема инсталирано грејни тела и има преграда кон целината на станот;

„**Грејна инсталација на објектот**“ - е севкупност од циркулациони пумпи, цевководи, вентили и служи доведената топлинска енергија до топлинските станици да ја дистрибуира до грејната инсталација на потрошувачот и да овозможи затоплување на поедините имоти. Кога кон една топлинска станица се приклучени повеќе од еден објект секој од приклучните цевководи на поедините објекти се елемент на грејната инсталација на поедините објекти. Границата помеѓу топлинската станица и потрошувачот при директен систем на греење е мешачкиот дел а при индиректен систем на греење е топлиноизменувачот;

„**Грејна инсталација на потрошувачот**“ - ја сочинуваат грејни тела на потрошувачот и припадните приклучни цевки и арматура кои се надоврзува на грејната инсталација на објектот. **Домаќинство** е потрошувач што набавува топлинска енергија за потребите во домаќинството, но не и за потребите на комерцијалните дејности;

„**Дистрибуција на топлинска енергија**“ – е пренесување на топла вода или пареа преку дистрибутивна мрежа и управување со системот за дистрибуција на топлинска енергија на определено подрачје заради испорака на топлинска енергија на купувачите, не вклучувајќи снабдување со топлинска енергија;

„**Енергетски биланс за топлинска енергија**“ – е еднаквост на топлинските загуби и доведената топлинска енергија до секоја просторија во објектот според барањето во термотехничкиот проект при што во затоплуваните простории се постигнуваат проектните температури (во понатамошниот текст: **Енергетски биланс**);

„**Индивидуален мерен уред**“ – калориметар, мерен уред поставен на влез на стан во објект за колективно домување со кој се овозможува распределба на надоместокот за топлинска енергија на ниво на мерно место;

„**Исклучени грејни тела**“ се грејни тела кои физички се одвоени од грејната инсталација на објектот;

„**Корисник на дистрибутивниот систем**“ – е физичко или правно лице кое го користи Дистрибутивниот систем заради превземање и/или предавање на топлинска енергија;

„**Мерен уред на излез од топланата - влез во дистрибутивна мрежа**“ - е уред за мерење на испорачаната топлинска енергија од производителот на дистрибутерот;

„**Мерен уред на влез во топлинската станица**“ - е уред за мерење на испорачаната топлинска енергија од Дистрибутивната мрежа на влез во објектот;

„**Мерно место**“ - место каде е лоциран мерниот уред на топлинска енергија;

„**Мрежни правила**“ - се технички правила и услови за планирање, оперативно водење, пристап и приклучување на корисниците на дистрибутивната мрежа;

„**Оператор на системот за дистрибуција на топлинска енергија**“ - е правно лице кое што врши дистрибуција на топлинска енергија и управува со системот за дистрибуција на топлинска енергија и е одговорен за работењето на дистрибутивниот систем, неговото одржување, развој и за обезбедување долгорочна способност на системот за задоволување на разумните потреби за дистрибуција на топлинска енергија, не вклучувајќи го снабдувањето со топлинска енергија;

„**Пазар на топлинска енергија**“ – е систем за купување и продавање на топлинска енергија врз основа на понудата и побарувачката со примена на услови и постапки пропишани врз основа на Законот за енергетика;

„**Потрошувач на топлинска енергија**“ е купувач кој набавената топлинска енергија ја користи за сопствена потрошувачка, вклучувајќи го и операторот на системот за дистрибуција кога купува топлинска енергија заради покривање на загубите во дистрибутивниот систем и производителите на топлинска енергија за сопствена потрошувачка.(во понатамошниот текст: **Потрошувач**);

„**Производител на топлинска енергија**“ - е носител на лиценца кој врши енергетска дејност производство на топлинска енергија за греење без обврска да го почитува температурниот режим за работа на топланите на Регулираниот производител;

„**Распределба на надоместокот за топлинска енергија**“ - е утврдување на надомест за топлинска енергија со примена на една од методите за распределба;

„**Распределувач на надоместокот за топлинска енергија**“ – уред со кој се овозможува распределба на надоместокот за испорачаната топлинска енергија на мерно место; (во понатамошниот текст: **Распределувач**);

„**Регулиран производител на топлинска енергија**“ – е производител на топлинска енергија кој има обврска да обезбедува топлинска енергија за потребите на потрошувачите и системски услуги за потребите на операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија на кој што производителот е приклучен, по регулирани услови, цени и тарифи; (во понатамошниот текст: **Регулиран производител**);

„**Снабдување со топлинска енергија**“ - е продажба на топлинска енергија на потрошувачите и може да вклучи трговија со топлинска енергија; (во понатамошниот текст: **Снабдување**);

„**Снабдувач на топлинска енергија**“ - е носител на лиценца кој ги снабдува потрошувачите со топлинска енергија и може да врши трговија со топлинска енергија (во понатамошниот текст: **Снабдувач**);

„**Систем за топлинска енергија за греење**“ - е целина од енергетски објекти, постројки, уреди и инсталации меѓусебно поврзани така што претставуваат единствен технички систем за производство, дистрибуција и снабдување со топлинска енергија за греење; (во понатамошниот текст: **Систем**);

„**Систем за дистрибуција на топлинска енергија за греење**“ (**Дистрибутивен систем за топлинска енергија**) - е енергетски систем за дистрибуција на топлинска енергија на подрачје или дел од подрачјето на единица на локалната самоуправа;

„**Тарифа**“ – е цена на услуга која ја обезбедува вршителот на регулираната енергетска дејност дистрибуција на топлинска енергија формирана според прописите за формирање на цени и тарифните системи;

„**Тарифен систем за продажба на топлинска енергија**“ - ги уредува критериумите за определување категории потрошувачи, пресметковни елементи за утврдување на надомест за потрошена топлинска енергија, како и основи и начин на формирање на тарифни ставови и нивна примена врз пресметковните елементи (во понатамошниот текст: **Тарифен систем за продажба**);

„Топлинска енергија“ – е енергија во облик на топла вода или пареа добиена во постројки за производство на топлинска енергија со користење на горива (фосилни, биомаса или биогаз), геотермални извори или сончева енергија;

„Топлинска станица“– е дел од Системот кој се надоврзува на Дистрибутивната мрежа и служи за регулација на влезните параметри на топлиноносителот во објектот на корисникот и мерење на испорачаната топлинска енергија;

„Топлиноносител“– е водата со која се пренесува топлинската енергија за греење од производителот на топлинска енергија до потрошувачот на топлинска енергија за греење.

2. УСЛОВИ, НАЧИН И РОК НА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

Снабдувач

Член 4

(1) Снабдувач со топлинска енергија е носител на лиценца кој ги снабдува потрошувачите со топлинска енергија и може да врши трговија со топлинска енергија.

(2) Снабдувачот со топлинска енергија за секој систем за топлинска енергија на којшто снабдува потрошувачи, е должен да склучи годишен договор со операторот на системот за дистрибуција за топлинска енергија за набавка на топлинска енергија за потребите на своите потрошувачи, како и договор за користење на дистрибутивниот систем по цени и тарифи одобрени и претходно објавени од Регулаторната комисија за енергетика.

(3) Договорите од ставот 2 на овој член ги одобрува Регулаторната комисија за енергетика и со нив подетално се уредуваат меѓусебните односи на снабдувачите и операторите на дистрибутивните системи, а се засновани на мрежните правила за дистрибуција и правилата за снабдување со топлинска енергија.

(4) Купената топлинска енергија се дистрибуира од влезот во дистрибутивната мрежа до топлинските станици од страна на дистрибутерот, за сметка на снабдувачот.

(5) Со Договорот за дистрибуција на топлинската енергија се дефинирани меѓусебните права и обврски помеѓу снабдувачот и дистрибутерот, од влезот во дистрибутивната мрежа до топлинските станици во објектите, критериумите за квантитет и квалитет на испорачаната енергија во топлинските станици како и начинот на санкционирање на неиспораката или некавалитетната испорака.

(6) Снабдувачот има право да врши увид и контрола во соодветната документација кај производителот и дистрибутерот во која се евидентира квантитетот и квалитетот на испорачаната енергија.

Должности на снабдувачот

Член 5

(1) Снабдувачот е должен:

1) да обезбеди сигурно, континуирано и квалитетно снабдување со топлинска енергија во согласност со Правилата за снабдување со топлинска енергија, договорите за снабдување склучени со потрошувачите и издадената лиценца;

2) да склучи годишен договор со операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија за набавка на топлинска енергија за потребите на своите потрошувачи, како и договор за користење на дистрибутивниот систем, по цени и тарифи одобрени и претходно објавени од Регулаторна комисија за енергетика;

3) да доставува податоци до Регулаторната комисија за енергетика и годишни извештаи за продадената топлинска енергија, според условите утврдени во лиценцата;

4) годишните извештаи од алинеја 3 на овој член да ги достави и до министерството и градоначалниците на единиците на локалната самоуправа на чии што подрачја снабдувачот ја врши дејноста.

Договор за снабдување

Член 6

(1) Снабдувачот и потрошувачот се должни да склучат договор за снабдување со топлинска енергија во согласност со овие Правила.

(2) Договор за снабдување со топлинска енергија од став 1 на овој член, особено содржи:

- 1) податоци за договорните страни,
- 2) предмет на Договорот,
- 3) адреса за доставување на фактурите,
- 4) матичен број на потрошувачот,
- 5) жиро сметка за правни лица или трансакциона сметка за физичко лице,
- 6) податоци од решение на согласноста за приклучување за потрошувачи (моќност, енергија и други податоци),
- 7) податоци за пресметковното мерно место,
- 8) количина и динамика на испорака на топлинска енергија и моќност
- 9) квалитет на услугата од снабдувачот,
- 10) начин и услови за испорака на топлинска енергија,
- 11) категорија на потрошувачот согласно Тарифниот систем за продажба на топлинска енергија,
- 12) цени за пресметковни елементи и нивна примена,
- 13) место на испорака на топлинска енергија,
- 14) начин на плаќање на испорачаната топлинска енергија,
- 15) одговорност за штета и висина на договорени казни (пенали) за случаи на неизвршување или нередовно извршување на одредбите од договорот,
- 16) случаи во кои договорната казна не се плаќа, односно штетата не се надоместува,
- 17) времетраење, начин и услови за раскинување на договорот,
- 18) ограничување на испораката на топлинска енергија во услови на виша сила,
- 19) начин на решавање на спорови.

(3) Со потпишувањето на договорот од став 1 на овој член, договорните страни се должни во целост да ги почитуваат одредбите од овие Правила, соодветните мрежни правила и Тарифниот систем за продажба на топлинска енергија.

(4) Потрошувачот е должен во писмена форма да го известува снабдувачот за секоја промена на податоците од договорот за продажба на топлинска енергија на потрошувачите.

Категории на потрошувачи

Член 7

(1) Потрошувачи се правни и физички лица кои превземаат и користат топлинска енергија за задоволување на сопствени потреби.

(2) Потрошувачите се поделени во две категории:

- 1) Домаќинства и
- 2) Останати

(3) Категоријата потрошувачи – домаќинства се потрошувачи кои топлинската енергија ја користат за греење на станбениот простор наменет исклучиво за домување.

(4) Категоријата потрошувачи – останати се сите останати потрошувачи кои не припаѓаат на категоријата домаќинства.

Права и обврски на потрошувачот

Член 8

(1) Согласно Законот за енергетика, други прописи и овие Правила, права и обврски на потрошувачите се:

- 1) чесен и рамноправен третман при снабдувањето со топлинска енергија од страна на снабдувачот и отворен пристап на информациите со кои располага снабдувачот, а се однесуваат на снабдувањето со топлинска енергија, не вклучувајќи ги доверливите информации и податоци;
- 2) начин на плаќање на сметките согласно тарифниот систем;
- 3) поднесување на приговор до снабдувачот за неисполнување на обврските превземени со договорот за снабдување со топлинска енергија.

Член 9

(1) Потрошувачите се должни да склучат Договор за снабдување со топлинска енергија со Снабдувачот, и должни се да ја пријават секоја промена во снабдувањето со топлинска енергија, односно да се одјават кај снабдувачот како потрошувач на топлинска енергија.

(2) Потрошувачите што не склучиле Договор со снабдувачот од било кои причини, а користат топлинска енергија, се смета дека се во потрошувачки однос со снабдувачот, под исти услови како и корисниците што склучиле Договор за снабдување со топлинска енергија.

(3) Обврска за плаќање на надоместокот за топлинска енергија за потрошувачите настанува со денот на отпочнување на користење на топлинска енергија.

(4) Потрошувачите кои не се пријавиле уредно и благовремено од било која причина кај снабдувачот, а се затекнати дека користат топлинска енергија во грејна сезона, ќе бидат задолжени со надоместок за топлинска енергија за период од една година, а најмалку за период од почетокот на тековната година.

(5) Потрошувачите кои не се одјавиле кај снабдувачот ќе бидат задолжувани се додека истото не го сторат.

(6) Задолжението со надоместок за топлинска енергија од став 4 и став 5 од овој член се врши по цена која важела во периодот на настанот.

Член 10

(1) Потрошувачот, Управителот односно Заедницата на сопственици, имаат обврска во периодот од 15 мај до 15 септември во тековната година да извршат проверка на исправноста на грејната инсталација во објектот, за да може да се обезбеди непречена испорака на топлинска енергија во грејниот период.

(2) Управителот односно Заедницата на сопственици мора да обезбеди слободен пристап и основни хигиенско-технички услови до топлинската станица континуирано во целиот греен период и во периодот на ремонт.

Член 11

(1) Потрошувачот е должен:

- 1) да ги почитува обврските превземени со Договорот за снабдување со топлинска енергија;
- 2) со користењето на своите енергетски објекти, уреди или инсталации да не го загрозува животот и здравјето на луѓето;
- 3) без согласност на снабдувачот да не изврши приклучување на својот објект, уред или инсталација на топлификациониот систем, односно преку своите објекти, уреди или инсталации да не овозможи приклучување на друг потрошувач;
- 4) да овозможи правилно евидентирање на потрошената топлинска енергија и да не ја користи енергијата без мерни уреди, надвор од мерните уреди или со мерни уреди кои не се договорени и

- 5) да се придржува кон пропишаните мерки за функционирање на енергетскиот систем во воена и вонредна состојба.

Член 12

(1) Потрошувачот покрај должностите утврдени во претходниот член на овие услови, е должен и:

- 1) да не ја попречува испораката на топлинска енергија на други потрошувачи;
- 2) по опомена на снабдувачот во определениот рок да ја намали моќноста, односно количеството на потрошувачка на енергија на договорената вредност;
- 3) во случај на недостиг на енергија да се придржува кон пропишаните мерки за намалување на потрошувачката;
- 4) да ја плати испорачаната енергија, согласно со овие услови, договорот за снабдување со топлинска енергија и законот;
- 5) на овластените лица на снабдувачот да им дозволи и овозможи пристап до сите делови на приклучокот, до заштитните и мерните уреди и до енергетските објекти, уреди и инсталации за кои постои сомневање дека се причина за појавените пречки во испораката;
- 6) да не врши измена на грејната инсталација на објектот без соодветно техничко решение, верификувано од овластено лице;
- 7) да ја одржува техничката и функционална исправност на грејната инсталација на објектот и грејната инсталација на потрошувачот,
- 8) да му овозможи слободен пристап на снабдувачот до грејната инсталација на потрошувачот.

(2) Ако потрошувачот на топлинска енергија не се придржува кон должностите утврдени во став 1 од овој член, снабдувачот на топлинска енергија може по претходно предупредување, да го исклучи од понатамошно користење на топлинска енергија.

Член 13

(1) Управителот на станбената зграда односно заедницата на сопственици – правно лице е должен да ги пријави потрошувачите на топлинска енергија кои на нелегален начин ја користат истата, односно да пријави промена на статусот исклучен / вклучен, како и да пријави за промената на сопственикот. За оваа цел снабдувачот му стои на располагање на Управителот да во негово присуство со својата стручност се утврди вистинската состојба.

(2) Доколку потрошувачот одбива да дозволи контрола во грејните простории и инсталации на потрошувачот кој на нелегален начин ја користи топлинската енергија, Заедницата на сопственици и снабдувачот прават записник.

(3) Врз основа на записникот од став 2 на овој член и писмена согласност на Управителот на стамбената зграда, односно Заедницата на сопственици – правно лице, снабдувачот ќе ја направи промената, без да се направи увид во грејниот простор и грејната инсталација на потрошувачот.

(4) Заедницата на сопственици е должна да ги достави податоците за потрошувачот кај кого се врши промената согласно став 1.

Приклучување на нови потрошувачи

Член 14

(1) Снабдувањето со топлинска енергија се врши во согласност со Решението за приклучување на дистрибутивниот систем издадени од дистрибутерот на топлинска енергија и Изјавата за одобрување на термоенергетски прием на објектот издадени од снабдувачот.

(2) По одобрување на термоенергетскиот прием на објектот, потрошувачот и снабдувачот склучуваат Договор за снабдување со топлинска енергија.

3. НАЧИНОТ НА ПРЕСМЕТКА, ФАКТУРИРАЊЕ И НАПЛАТА НА ИСПОРАЧАНАТА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА И УСЛУГИТЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА СИСТЕМОТ ЗА ДИСТРИБУЦИЈА

Цена и надомест за испорачана топлинска енергија

Член 15

(1) Цената на топлинска енергија се формира според Правилникот за начин и услови за регулирање на цени за топлинска енергија за греење и Тарифниот систем за продажба на топлинска енергија.

(2) Надоместокот за испорачаната топлинска енергија се пресметува согласно со Тарифниот систем за продажба на топлинска енергија (во понатамошниот текст: Тарифен систем).

Член 16

(1) Надоместокот за испорачаната топлинска енергија за потрошувачи кои имаат индивидуален мерен уред и/или распределувачи се пресметува според потрошената топлинска енергија измерена со мерниот уред во топлинската станица, распределена со индивидуалниот мерен уред и/или отчитувањата на уредите за локално распределување (распределувачи), согласно со Тарифниот систем.

Член 17

(1) Надоместокот за испорачаната топлинска енергија за потрошувачите од едно мерно место кои немаат поставено индивидуален мерен уред или распределувачи, се пресметува:

- 1) за потрошена енергија, при што вкупно потрошената енергија отчитана на мерниот уред се дели со вкупната грејна површина на целиот објект помножена со бројот на метри квадратни на грејната површина на секој станбен простор.
- 2) за ангажирана моќност на ист начин како во алинеја 1 од овој член, во согласност со Тарифниот систем.

(2) На барање на потрошувачи домаќинства, распределбата на надоместот може да биде само според ангажираната моќност, под услов сите потрошувачи од Мерно место да се согласат.

(3) За група останати потрошувачи надоместот се распределува според ангажираната моќност, на начин утврден во Тарифниот систем.

Член 18

(1) Надоместокот за потрошената топлинска енергија за затоплување на заеднички простории: скали, ходници и др. кои не се влезени во грејната површина на потрошувачот, се распределува подеднакво на сите потрошувачи под исти услови и цени како и за затоплување на останатите простории, пропорционално на потрошената енергија.

Наплата

Член 19

(1) За наплата на пресметаниот надомест за испорачана топлинска енергија, а согласно дефинираниот начин на задолжување, потрошувачот добива сметка - фактура.

(2) Сметките-фактурите се доставуваат до потрошувачите во еден примерок. На барање од потрошувачот може да се изготви препис (копие) од сметката-фактура.

(3) Сметките – фактурите се доставуваат до потрошувачите на еден од вообичаените начини за достава, и тоа:

- 1) преку пошта;
- 2) по електронска пошта по претходна согласност од потрошувачот;
- 3) со предавање на потрошувачот, член на семејството, вработено лице;
- 4) со оставање во поштанско сандаче, на влезната врата на станот, деловниот простор или друго место определено за прием на поштански пратки.

Рок за плаќање на сметката-фактурата

Член 20

(1) Потрошувачот е должен сметката-фактурата да ја плати по нејзиниот прием најдоцна во рок определен на самата сметка-фактура.

(2) Доцнењето со плаќање на сметките – фактурите, повлекува камата согласно позитивните пописи

(3) Доколку потрошувачот од било која причина најкасно до 15-ти во месецот, не добие сметка - фактура за предходниот месец, должен е истата да ја побара од снабдувачот, во спротивно ќе се смета дека фактурата му била навремено доставена.

Постапка за приговор по сметка - фактура

Член 21

(1) Потрошувачот може во рок од 15 дена сметано од денот на доставувањето на сметката – фактура, но не подолго од триесет дена по истекот на месецот за кој се однесува фактурата за потрошена енергија да поднесе приговор во писмена форма до снабдувачот.

(2) Снабдувачот е должен во рок од петнаесет дена сметано од денот на приемот на приговорот да се изјасни по приговорот во писмена форма.

(3) Приговорот не го одлага плаќањето на фактурата. Доколку се заклучи дека приговорот е основан ќе се постапи согласно став 4 од овој член.

(4) Ако се утврди дека испорачаната топлинска енергија не е точно измерена, односно пресметана, снабдувачот е должен да му го вкалкулира на потрошувачот прекумерно пресметаниот и платениот износ во наредниот пресметковен период, освен ако снабдувачот нема побарувања од потрошувачот по било кој друг основ.

4. УСЛОВИТЕ И НАЧИНОТ НА ОБЕШТЕТУВАЊЕ НА ПОТРОШУВАЧОТ ВО СЛУЧАЈ НА НАМАЛЕНА ИСПОРАКА ИЛИ ПРЕКИН

Член 22

(1) Потрошувачот има право на надомест на штета од снабдувачот со топлинска енергија заради намалена испорака или прекин во испораката на топлинска енергија предизвикана од страна на операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија, согласно договорот за снабдување со топлинска енергија.

Член 23

(1) Потрошувачот е должен за штетата настаната заради намалена испорака или прекин на испорака на топлинска енергија и за штетата настаната на неговите уреди и инсталации веднаш да го извести снабдувачот со топлинска енергија и операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија и да поднесе барање за надомест на штетата во кое треба да ја опише настанатата штета.

Член 24

(1) Начинот на обештетување на потрошувачите во случај на намалена испорака или прекин во испораката со топлинска енергија ќе биде уреден во договорот за снабдување склучен помеѓу субјектите на пазарот со топлинска енергија.

5. ПОТРОШУВАЧИТЕ НА КОИ НЕ МОЖЕ ДА ИМ СЕ ПРЕКИНЕ ИСПОРАКАТА И НАЧИНОТ НА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ГАРАНЦИИ ЗА НАМИРУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ ЗА ПОТРОШЕНАТА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА ОД СТРАНА НА ОВИЕ КОРИСНИЦИ

Потрошувачи на кои не може да им се прекине испораката на топлинска енергија

Член 25

(1) Снабдувачот, не може да им ја прекине или намали испораката на топлинска енергија на следните потрошувачи:

- 1) болници, клиники и специјални здравствени установи (станции за итна помош, стационари, заводи за трансфузиологија, заводи за земање и преработка на крв, центри за дијализа и јавни здравствени домови);
- 2) објекти од посебен интерес за државата;
- 3) установи за згрижување на стари и изнемоштени лица;
- 4) установи за згрижување деца од предучилишна возраст; и
- 5) зоолошки градини.

(2) Ставот 1 од овој член не важи во случаи на виша сила и други околности, кога постои опасност по животот, односно опасност по сигурноста на објектите, постројките и производството во нив.

Обезбедување на гаранции за намирување на трошоци за потрошената количина на топлинска енергија

Член 26

(1) Со Договорот за снабдување со топлинска енергија, на корисниците од член 26, став 1 на овие Правила, може да се предвидат законски средства за обезбедување на наплата за испорачаната топлинска енергија.

Член 27

(1) Ако со Договорот од членот 27, став 1, на овие Правила не се дефинираат посебни средства за обезбедување на наплата во случаи кога не може да се прекине испораката со топлинска енергија, снабдувачот без одлагање ќе го повика потрошувачот во рок од осум дена да ги обезбеди средствата за наплата.

(2) Ако потрошувачот не постапи на начин и во рок од ставот 1 на овој член, снабдувачот за тој потрошувач ќе поведе постапка за намирување на трошоците за потрошената количина на топлинска енергија.

6. НАЧИНОТ И ПОСТАПКАТА ЗА ПРОМЕНА НА СНАБДУВАЧОТ ПО ИЗБОР НА ПОТРОШУВАЧОТ И ПРАВО НА ПОТРОШУВАЧОТ БЕЗ НАДОМЕСТОК ДА ГО ПРОМЕНИ СНАБДУВАЧОТ

Член 28

(1) Индивидуален потрошувач или потрошувачите од колективна стамбена зграда (во целина) имаат право да го изберат и променат својот снабдувач без надоместок, во согласност со овие правила.

(2) Индивидуален потрошувач или потрошувачите од колективна стамбена зграда (во целина) кои одлучиле да го променат својот снабдувач, се должни да поднесат барање до снабдувачот кој го избрале да ги снабдува, во писмена форма, на образец пропишан од страна на снабдувачот.

(3) Истовремено, индивидуален потрошувач или потрошувачите од колективна стамбена зграда (во целина) се должни за својата намера да го променат снабдувачот, да го известат и снабдувачот кој до тогаш ги снабдувал.

(4) Барањето за склучување на договор за снабдување со топлинска енергија со новиот снабдувач, како и барањето за раскинување на договорот со постојниот снабдувач, индивидуален потрошувач или потрошувачите од колективна стамбена зграда (во целина) мораат да го поднесат најкасно 45 дена пред бараниот ден за промена на снабдувачот.

Член 29

(1) Новиот снабдувач кој добил барање за склучување на договор за снабдување со топлинска енергија од страна на потрошувачот, е должен во рок од 15 дена од денот на добивањето на барањето на идниот потрошувач да му достави понуда за снабдување со топлинска енергија.

(2) Понудата од став 1 на овој член, треба да содржи податоци за цената на топлинска енергија, надоместоците кои се плаќаат на снабдувачот и операторот на соодветниот систем и други надоместоци во согласност со закон и друг пропис.

(3) Со понудата од став 1 на овој член се доставува и предлог договор за снабдување со топлинска енергија.

Член 30

(1) Снабдувачот кој добил барање за раскинување на договорот за снабдување со топлинска енергија поради промена на друг снабдувач од страна на потрошувачот кој го снабдува, е должен во рок од 15 дена од денот на добивањето на барањето, да ги достави сите податоци потребни за раскинување на договорот до операторот на дистрибутивниот систем и новиот снабдувач.

(2) Податоците од став 1 на овој член се однесуваат на категоријата на потрошувачот, карактеристиките на мерниот уред на потрошувачот, месечна и годишна потрошувачка и други податоци кои може да ги побара операторот на дистрибутивниот систем.

Член 31

(1) Новиот снабдувач е должен предлог договорот за снабдување со топлинска енергија, освен комерцијалните податоци, да ги достави на операторот на дистрибутивниот систем, најдоцна 15 дена пред почетокот на примена на договорот.

(2) Операторот на дистрибутивниот систем е должен во рок од 10 дена од денот на приемот на предлог договор за снабдување, да даде писмена согласност за усогласеноста на тој договор со договорот за приклучување, како и со договорот за користење на мрежата или во истиот рок да го извести новиот снабдувач за потребните промени во договорот за кој се бара согласност.

(3) За потврдената согласност на новиот договор за снабдување со договор за приклучување, односно договорот за користење на мрежа, операторот на дистрибутивниот систем е должен да го извести стариот снабдувач, како и за тоа дека му престанува обврската за снабдување со денот на примената на новиот договор.

(4) По добивање на согласноста од операторот на дистрибутивниот систем, новиот снабдувач е должен да го извести стариот снабдувач за склучувањето на договорот за снабдување со топлинска енергија со потрошувачот.

Член 32

(1) Стариот снабдувач, односно снабдувачот чиј договор за снабдување е во постапка на раскинување, не може да поставува посебни услови (надвор од пропишаните со договорот) за раскинување на договорот, вклучувајќи неплатени обврски и должен е да продолжи да го снабдува потрошувачот се до завршување на постапката за промена на снабдувач, за што ќе биде известен од страна на операторот на дистрибутивниот систем.

(2) Одредбата од став 1 на овој член не се применува во случај кога стариот снабдувач има поднесено барање до операторот на дистрибутивниот систем за исклучување на потрошувачот поради неплаќање на сметката или фактурата во пропишаните рокови.

(3) Доколку стариот снабдувач има поднесено барање во согласност со став 2 на овој член, операторот на дистрибутивниот систем не може да ја даде согласноста од член 32, став 2

на новиот снабдувач, се додека потрошувачот не ги подмири сите финасиски обврски кон стариот снабдувач.

(4) Откако потрошувачот ќе ги подмири сите финасиски обврски кон стариот снабдувач, стариот снабдувач е должен веднаш да го извести операторот на дистрибутивниот систем.

Член 33

(1) Операторот на дистрибутивниот систем е должен да изврши отчитување на мерниот уред на потрошувачот и податоците да ги достави до стариот и новиот снабдувач како и до потрошувачот.

(2) Податоците од став 1 на овој член, операторот на дистрибутивниот систем ги доставува на образец кој е усогласен со снабдувачот.

(3) Со денот на примена на новиот договор за снабдување со топлинска енергија, стариот снабдувач нема повеќе право на увид на мерните податоци на потрошувачот.

Член 34

(1) Потрошувачот може да го промени снабдувачот само со денот на завршувањето /почетокот на пресметковниот период, кога обврзувачки се врши отчитување на мерниот уред (по завршување на месецот) на потрошувачот кој го менува снабдувачот.

(2) Денот на отчитување на мерниот уред воедно е и ден на почеток на примена на новиот договор за снабдување, односно отчитаната состојба истовремено претставува крајна состојба кон стариот снабдувач и почетна состојба согласно новиот договор за снабдување.

(3) Веднаш по склучувањето на новиот договор за снабдување, стариот снабдувач и новиот снабдувач се должни да го известат операторот на дистрибутивниот систем на топлинска енергија за настанатите промени.

Член 35

(1) Во случај кога договорот за снабдување престанал да важи со истекот на рокот за кој е склучен, а потрошувачот и постојниот снабдувач склучуваат нов договор за снабдување, постојниот снабдувач е должен во рок од 10 дена пред истекот на рокот на важење на договорот, да достави до операторот на дистрибутивниот систем нов договор за снабдување.

(2) Ако потрошувачот сака да го промени постојниот снабдувач треба да започне постапка за промена на снабдувач согласно член 29 од овие Правила.

7. КАВАЛИТЕТ НА ИСПОРАЧАНА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

Член 36

(1) Под квалитет на испорачана топлинска енергија се подразбира исполнување на стандарди и критериуми кои се однесуваат на:

- 1) квалитет на топлиноносителот (температура, проток, енергија);
- 2) сигурност / континуитет во испораката на топлинска енергија;

Квалитет на топлиноносителот

Член 37

(1) Општ стандард за квалитет на топлиноносителот, преставува обезбедување на номинални вредности на температурата и протокот на топлиноносителот.

(2) Во текот на грејната сезона снабдувачот е должен во грејните простории во времето од 06 до 21 часот во текот на денот при потполно отворени радијаторски вентили да обезбеди температура од $20 \pm 1^\circ \text{C}$.

(3) Квалитетот на топлиноносителот се контролира со мерење на:

- 1) температура на топлиноносителот на влез во топлотната станица на објектот ;
- 2) температура на топлиноносителот на влез во грејната инсталација на објектот;
- 3) температура на топлиноносителот на излез од грејната инсталација на објектот;
- 4) протокот на топлиноносителот

- 5) испорачана топлинска енергија во зависност од надворешната температура
- (4) Операторот на дистрибутивниот систем е должен на барање на потрошувачот или снабдувачот, да го измери квалитетот на испорачаната топлинска енергија кај потрошувачот пропишан во Мрежните правила и за резултатите од извршеното мерење да ги извести потрошувачот и снабдувачот во писмена форма.

Сигурност / континуитет во испораката на топлинска енергија

Член 38

- (1) Операторот на дистрибутивниот систем е должен:
- 1) да води евиденција за сите прекини во испораката на топлинска енергија и да формира соодветна база на податоци;
 - 2) да води евиденција за индикаторите на квалитетот во снабдувањето (температура, проток, енергија) и да формира соодветна база на податоци.
- (2) Податоците од став 1 на овој член систематски се собираат и обработуваат согласно одредбите за квалитетот на топлинска енергија дефинирани во Мрежните правила за дистрибуција на топлинска енергија.
- (3) Операторот на дистрибуција на топлинска енергија мора да гарантира испорака на топлинска енергија согласно критериумите за оценка на квалитетот на топлинска енергија и утврдените стандарди во Мрежните правила за дистрибуција на топлинска енергија.

Член 39

- (1) Показатели на сигурноста во снабдувањето со топлинска енергија се вкупниот број на сите прекини и времето на траење на сите прекини во испорака со топлинска енергија на едно мерно место во една календарска година. По воведувањето на системите за собирање, обработка и складирање на податоците за пореметувањата во снабдувањето со топлинска енергија во соодветните мрежни правила ќе се утврди:
- (1) Допуштениот вкупен број на сите прекини во снабдувањето со топлинска енергија;
 - (2) Допуштеното вкупно време на траење на прекините во снабдувањето со топлинска енергија;
- (2) Во вкупните прекини на едно пресметковно мерно место не се земаат во предвид прекини кои настанале поради исклучувања во постапка за одстранување на дефект на делови од мрежата.
- (3) Времето на траење на прекилот се смета од моментот на прекин на испораката на топлинска енергија.

Член 40

- (1) Ако потрошувачот поднесе писмен приговор за квалитетот на топлинска енергија до снабдувачот, операторот на дистрибутивниот систем во рок од 5 дена од денот на поднесувањето на приговорот, треба да спроведе мерења и да изготви писмен извештај за резултатите од мерењето на квалитетот на топлинска енергија на мерно место.
- (2) Извештајот од став 1 на овој член, дистрибутерот во рок од 10 дена од денот на поднесување на приговорот го доставува до снабдувачот, кој е должен да го извести потрошувачот.

Член 41

- (1) Потрошувачите кои се незадоволни од квалитетот на испораката на топлинска енергија, можат да поднесат писмено барање до снабдувачот, за проверка на квалитетот.
- (2) Снабдувачот е должен по стекнување на условите за контрола да ги провери наводите од рекламацијата, и писмено да го извести потрошувачот.
- (3) По рекламација на поединечни потрошувачи, во објекти каде што распределбата на енергијата се врши според грејната површина, квалитетот на испорачаната топлинска енергија

се утврдува според Правилник за квалитет на испорачаната топлинска енергија, кој го донесува снабдувачот по претходно одобрување од страна на Регулаторната комисија за енергетика.

8.КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ ШТО ГИ ОБЕЗБЕДУВА СНАБДУВАЧОТ

Квалитет на услугата

Член 42

(1) Снабдувачот гарантира договорен квалитет на испораката на топлинска енергија единствено во објекти во кои внатрешната грејна инсталација е технички и функционална исправна и во кои не е нарушен енергетскиот биланс.

(2) Нарушен енергетскиот биланс е состојба кога во објектот има исклучени потрошувачи и/или потрошувачи кои во своите простории, ја редуцирале потрошувачката на топлинска енергија поради што температурите кај истите се пониски од проектните и има зголемени топлински загуби кај приклучени потрошувачи во однос на термотехничкиот проект, а кои не можат во целост да се надоместат со температурниот режим на испорака на топлинска станица, односно ако објектот има негативен енергетски прием.

Грејни инсталации и постројки

Член 43

(1) Грејна инсталација и постројки на објектот се:

- 1) водот од приклучната шахта до топлинската станица,
- 2) топлинската станица,
- 3) мерен уред на влез во топлинска станица,
- 4) грејната инсталација на објектот и
- 5) други топлински уреди.

(2) Грејна инсталација и уреди на потрошувачот се:

- 1) грејната инсталација на потрошувачот
- 2) индивидуален мерен уред или распределувач на надоместокот за топлинска енергија и
- 3) други топлински уреди

(3) Грејните инсталации, постројките и уредите мора да бидат проектирани, изградени и одржувани според постојните технички прописи и при тоа да не предизвикуваат нарушувања при испораката, користењето на топлинската енергија, одржувањето на опремата, регулацијата и мерењето на топлинската енергија.

(4) Операторот на дистрибутивниот систем има право да врши контрола на грејната инсталација во сите станбени единици (станови) во колективните станбени објекти вклучително и во исклучените станбени единици (станови) од грејната инсталација.

Грејна сезона

Член 44

(1) Снабдувањето со топлинска енергија на тарифните потрошувачи по правило се врши во периодот од 15 октомври во тековната, до 15 април во наредната календарска година.

(2) По исклучок од став 1 на овој член, снабдувањето со топлинска енергија на тарифните потрошувачи може да почне и пред 15 октомври, но не и пред 1 октомври, доколку во три последователни денови во периодот од 28 септември до 15 октомври, надворешната температура во 21:00 часот е 12 °C или пониска, според податоците од Управата за Хидрометеоролошки работи на Република Македонија.

(3) По исклучок од став 1 на овој член, снабдувањето со топлинска енергија на тарифните потрошувачи може да се врши и по 15 април, но не подоцна од 30 април, доколку во три последователни денови во периодот од 13 април до 29 април, надворешната температура во

21:00 часот е 12 °C или пониска, според податоците од Управата за Хидрометеоролошки работи на Република Македонија.

Член 45

(1) За време на грејната сезона, снабдувачот е должен да му овозможи на потрошувачот континуирано снабдување со топлинска енергија, согласно Мрежните правила.

Член 46

(1) Операторот на дистрибутивниот систем му испорачува на потрошувачот топлинска енергија со договорен квалитет, одобрен од страна на снабдувачот.

(2) Во текот на грејната сезона снабдувачот е должен во грејните простории во времето од 06 до 21 часот во текот на денот при потполно отворени радијаторски вентили да обезбеди температура на греене од 20+1 °C .

9. МИНИМАЛНИТЕ УСЛОВИ И НАЧИН ЗА ОРГАНИЗАЦИОНА ПОСТАВЕНОСТ И ТЕХНИЧКА ОПРЕМЕНОСТ ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА КОМУНИКАЦИЈА СО ПОТРОШУВАЧИТЕ ЗАРАДИ ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ПРОПИШАНИОТ КВАЛИТЕТ НА УСЛУГИТЕ ШТО ГИ ОБЕЗБЕДУВА СНАБДУВАЧОТ

Обврска на снабдувачот за воспоставување на соодветна комуникација со операторот на дистрибутивниот систем

Член 47

(1) Снабдувачот е должен да обезбеди служба за грижа, поддршка и советување на потрошувачите како и за давање на информации за нивните права и обврски кон снабдувачот и операторот на системот за дистрибуција;

(2) Во рамките на службата од став 1 на овој член снабдувачот е должен да формира повикувачки центар, како и соодветна веб страна на која потрошувачите ќе можат да ги добијат известувањата и услугите од став 1, како и да достават известување за прекините во снабдувањето со топлинска енергија кои понатака снабдувачот ќе ги проследи до операторот на системот за дистрибуција;

(3) Снабдувачот е должен да обезбеди служба за автоматска обработка на податоците од сметките за топлинска енергија и електронска архива на сметките за топлинска енергија;

(4) Снабдувачот е должен да овозможи потрошувачот да може да ги провери своите плаќања кон снабдувачот директно на шалтер како и да добие писмен извод од листата на платени и неплатени сметки; и

(5) Снабдувачот е должен да обезбеди потрошувачот да може по електронски пат со интернет врска да ја проверува состојбата со наплатата на сметките за топлинска енергија, како и други информации кои согласно овие правила треба да ги обезбеди за потрошувачот на топлинска енергија.

10. НАЧИНОТ И ПОСТАПКИТЕ ЗА КОМУНИКАЦИЈА И РАЗМЕНА НА ИНФОРМАЦИИ ПОМЕЃУ СНАБДУВАЧОТ И ОПЕРАТОРОТ НА ДИСТРИБУТИВНИОТ СИСТЕМ ЗАРАДИ ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ПРОПИШАН КВАЛИТЕТ НА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА И УСЛУГИТЕ ШТО ГИ ОБЕЗБЕДУВА ОПЕРАТОРОТ

Член 48

(1) Операторот на системот за дистрибуција и снабдувачите со топлинска енергија се должни меѓусебно да разменуваат информации сврзани за исполнување на обврските од договорот.

(2) Операторот на дистрибутивниот систем е должен во писмена форма да го извести снабдувачот за секоја промена на приклучокот (зголемена моќност, изменет приклучок, итн), во рок од 15 дена од настанувањето на промената.

Член 49

(1) Операторот на системот за дистрибуција со топлинска енергија е должен да го информира снабдувачот со топлинска енергија во случај на пречки при дистрибуција со топлинска енергија.

Член 50

(1) Операторот на системот за дистрибуција во случаи кои се одредени во Законот за енергетика се должни за планираните прекини правовремено писмено да ги известат потрошувачите на начин како што е опишано Мрежните правила за дистрибуција на топлинска енергија.

Член 51

(1) Операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија преку средствата за јавно информирање и на друг соодветен начин должни се да ги информираат потрошувачите за постоење на виша сила или кризна состојба.

Член 52

(1) Операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија кога е неопходно заради безбедност или заради други оправдани причини да ја прекине испораката на топлинска енергија, мора да ги информира сите потрошувачи каде има прекин во испораката, како и да ги информира за причините на настанот и за рокот во кој ќе продолжи испораката на топлинска енергија.

11. УСЛОВИТЕ И ПОСТАПКАТА ЗА ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ ОД ДИСТРИБУТИВНИОТ СИСТЕМ

Исклучување по барање на потрошувачите во колективни објекти

Член 53

(1) Во колективните објекти за домување каде распределбата на надоместокот се врши преку еден колективен мерен уред може да се врши поединечно исклучување на потрошувачите по нивно барање, по претходно добиена согласност од вкупниот број на потрошувачи на тој колективен објект.

(2) Исклучените потрошувачи од став 1 на овој член се задолжуваат со плаќање на надоместокот за ангажирана моќност (фиксен дел) од надоместокот за топлинска енергија, кој се определува согласно тарифниот систем за топлинска енергија.

(3) Доколку сите потрошувачи од исто мерно место писмено побараат исклучување од топлификациониот систем за цела грејна сезона или повеќе грејни сезони истите не се задолжуваат со надоместок доколку за пресметковниот период на мерниот уред не е регистрирана потрошувачка на топлинска енергија.

Исклучување на потрошувачи

Член 54

(1) Потрошувачот кој што живее во индивидуален објект и кој од било кои причини не сака да користи топлинска енергија е должен да го одјави користењето на топлинска енергија, со писмено барање(образец) за исклучување насловено до снабдувачот.

(2) Потрошувачот е прописно исклучен кога грејните тела физички се одвоени од грејната инсталација на објектот, и записнички констатирано од страна на снабдувачот.

(3) Исклучување и приклучување на затоплуваниот простор на потрошувачот може да се изврши, по барање на потрошувачот, само вон грејна сезона, односно во период од 30 мај до 30 август во годината.

(4) По барањето на потрошувачот од став 3 на овој член, снабдувачот е должен да постапи најкасно до 15 септември во годината, а доколку снабдувачот не го испочитува крајниот рок, потрошувачот нема да биде задолжуван за периодот во кој се греел по вина на снабдувачот.

(5) Доколку потрошувачот поднесе барање по истекот на рокот утврден во став 3 на овој член, снабдувачот ќе постапи по барањето кога ќе бидат создадени услови за тоа, без да се наруши режимот на греење на останатите потрошувачи, а потрошувачот доколку се работи за исклучување ќе биде задолжуван со надомест до денот на исклучувањето.

(6) Потрошувачот при поднесување на барање за исклучување должен е да ги подмири сите заостанати обврски према снабдувачот по основ на испорачана топлинска енергија.

Право на снабдувачот за исклучување

Член 55

(1) Снабдувачот има право на пристап во секој имот или објект заради исклучување на испораката на топлинска енергија, во случај кога потрошувачот направи прекршок во согласност со Законот за енергетика или не извршил плаќање за топлинска енергија во согласност со обврските од договорот за снабдување или роковите и условите за давање на услуга.

(2) Снабдувачот по претходно предупредување, може да ги исклучи од понатамошно користење на топлинска енергија оние потрошувачи каде што ќе се утврди дека енергетските објекти, уреди и инсталации не ги исполнуваат условите пропишани со стандардите, техничките нормативи и нормите на квалитет за непречена испорака на топлинска енергија, за што веднаш писмено ќе го извести потрошувачот.

(3) Потрошувачите во колективните стамбени објекти кои се исклучени од системот за дистрибуција на топлинска енергија на барање на снабдувачот, како корисник на просторот кој се затоплува должни се да продолжат да плаќаат според член 53 став 2 од овие Правила.

Прекин на испорака

Член 56

(1) Прекин на испораката на топлинска енергија, односно намалена испорака може да настане поради:

- 1) виша сила и
- 2) други околности кои не зависат од снабдувачот и потрошувачот.

Член 57

(2) Под виша сила се подразбира настан независен од делувањето на снабдувачот, кои не можело да се предвидат ниту спречат, а поради кои исполнувањето на обврските од Договорот за снабдување со топлинска енергија станало отежнато или невозможно, вклучувајќи но не ограничувајќи се на природни настани, општествени настани /штрајк, немири, војни и сл.

(3) Под други околности, во смисла на овие услови, се подразбираат дефекти на уредите и постројките до кои не е дојдено по вина на снабдувачот, односно потрошувачот на топлинска енергија.

Член 58

(1) Снабдувачот се ослободува од обврската за снабдување со топлинска енергија за времетраењето на вишата сила и другите околности, се до отстранување на дефектите кои се последица на овие настани.

Член 59

(1) Операторот за дистрибуција на топлинска енергија е должен на потрошувачот на топлинска енергија, на кој му била прекината испораката на топлинска енергија, во смисла на член 56 и 57 од овие Правила, повторно да го приклучи на мрежата за дистрибуција на топлинска енергија кога ќе констатира дека се отстранети причините поради кои е прекината испораката на топлинската енергија.

(2) Трошоците за повторно приклучување на потрошувачи од став 1 на овој член се на сметка на дистрибутерот на топлинска енергија.

12. НАЧИНОТ, ФОРМАТА И РОКОВИТЕ ЗА ПОДНЕСУВАЊЕ НА ИЗВЕШТАИТЕ КОИ ШТО СНАБДУВАЧОТ Е ДОЛЖЕН ДА ГИ ДОСТАВИ ДО РЕГУЛАТОРНАТА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА

Член 60

(1) Снабдувачот е должен да доставува до Регулаторната комисија за енергетика, по нејзино барање и во определен рок, информации и извештаи за своите деловни активности.

(2) Снабдувачот е должен да го достави до Регулаторната комисија за енергетика Годишниот договорот со операторот на системот за дистрибуција на топлинска енергија, за набавка на топлинска енергија за потребите на своите потрошувачи како и Договор за користење на дистрибутивниот систем.

(3) Снабдувачот е должен да го достави до Регулаторната комисија за енергетика образецот за Договор за снабдување кој ќе биде понуден на потрошувачите, заради разгледување и одобрување на истиот.

13. ИНФОРМИРАЊЕ ЗА ПОТРОШУВАЧИТЕ ПРЕКУ СООДВЕТНИТЕ СМЕТКИ

Член 61

(1) Снабдувачот е должен со доставување на сметките (фактурите) за наплата на испорачаната топлинска енергија до потрошувачите да ги обезбеди следните информации:

- 1) назив и седиште на снабдувачот и потрошувачот;
- 2) месец за кој се однесува сметката;
- 3) количината на испорачана топлинска енергија на точката на испорака на купувачот;
- 4) продажната цена на топлинска енергија;
- 5) стапката и износот на ДДВ пресметани согласно Законот за ДДВ;
- 6) вкупниот износ на сметката;
- 7) рокот и начинот на плаќање согласно склучениот договор;
- 8) камата во случај на задоцнето плаќање;
- 9) информација за неплатени сметки.

14. ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

Обврски, права и одговорности на снабдувачот

Член 62

(1) Согласно Законот за енергетика и овие Правила, снабдувачот е должен да:

- 1) потпише договор за користење на мрежата со соодветниот оператор, во свое име и во име на потрошувачите кои ги снабдува со топлинска енергија,
- 2) ги почитува и постапува согласно одредбите од Законот за енергетика, овие Правила и соодветните мрежни правила,
- 3) ги фактурира и наплатува сметките од потрошувачите,
- 4) изготвува договори, пресметки и известувања кои се доставуваат до потрошувачите,

- 5) обезбеди грижа за потрошувачи и дава информации, поддршка и советување на потрошувачи,
- 6) води и ажурира документација во врска со фактурирањето и наплатата на сметките, или било која друга документација предвидена со овој Правилник и соодветните мрежни правила ,
- 7) ги разгледува приговорите и дава одговор на поднесениот приговор до потрошувачот,
- 8) ги извести писмено потрошувачите барем еднаш годишно, за нивните права и обврски со потпишаните договори за снабдување,
- 9) го достави до Регулаторната комисија за енергетика образецот за Договор за снабдување кој ќе биде понуден на потрошувачите, заради разгледување и одобрување на истиот, и
- 10) дава информации на потрошувачите во име на операторот на дистрибутивниот систем.

Член 63

(1) Согласно Законот за енергетика и овие Правила, општите принципи, права и обврски за потрошувачот се:

- 1) чесен и рамноправен третман при снабдувањето со топлинска енергија од страна на снабдувачот и отворен пристап на информациите со кои располага снабдувачот, а се однесуваат на снабдувањето со топлинска енергија, не вклучувајќи ги доверливите информации и податоци,
- 2) плаќање на сметките за потрошената топлинска енергија,
- 3) поднесување на приговор до снабдувачот.

Член 64

(1) Ако мерниот уред се наоѓа на имот на потрошувачот, потрошувачот е должен да му овозможи на овластено лице на операторот на дистрибутивниот систем право на пристап на имот или објект каде се наоѓа мерниот уред заради:

- 1) читање на мерните уреди,
- 2) контрола, вградување, надзор, замена и одржување на опремата на мерното место,
- 3) исклучување на потрошувач кога постапува спротивно со условите за користење на дистрибутивниот систем пропишани во мрежните правила за дистрибуција и
- 4) исклучување на потрошувачот по барање на снабдувачот, во согласност со одредбите од овие Правила.

(2) Ако кај потрошувачот е оневозможен пристапот на операторот на дистрибутивниот систем за отчитување на мерните уреди за топлинска енергија, потрошувачот е должен по претходно доставено барање во писмена форма од операторот на дистрибутивниот систем на потрошувач, да ги отчита и достави состојбите на мерниот уред во рок определен во барањето.

(3) Ако потрошувач спречува пристап до мерните уреди за топлинска енергија и не постапи по барањето од став 2 на овој член, операторот на дистрибутивниот систем има право да покрене прекршочна постапка согласно Законот за енергетика.

(4) Во рок од 8 дена пред превземање на дејствијата од став 3 на овој член, операторот на дистрибутивниот систем треба да достави писмено известување до потрошувачот за намерата.

15. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 65

(1) Снабдувачот и потрошувачот на топлинска енергија се должни своите меѓусебни односи по основ на Договорот за снабдување со топлинска енергија да ги усогласат со одредбите од овие Правила, до почетокот на грејната сезона 2012/2013 година.

Член 66

(1) Со денот на влегувањето во сила на овие Правила сите претходно исклучени потрошувачи од системот за дистрибуција на топлинска енергија кои се дел од колективните објекти за домување се должни да склучат договор за снабдување со топлинска енергија со соодветниот снабдувач и да се приклучат на системот за дистрибуција најдоцна до 01.10.2012 година.

(2) Сите исклучени потрошувачи на топлинска енергија кои нема да склучат договор за снабдување со топлинска енергија со соодветниот снабдувач и да се приклучат на системот за дистрибуција најдоцна до 01.10.2012 година, должни се да го плаќаат надоместокот за ангажирана моќност (фиксен дел) од надоместокот за топлинска енергија, кој се определува согласно тарифниот систем за топлинска енергија.

(3) Снабдувачот е должен да им достави договор за снабдување со топлинска енергија на сите исклучени потрошувачи во колективни објекти за домување најдоцна до 01.09.2012 година.

(4) Трошокот за приклучување на потрошувачите од став 1 на овој член е на сметка на дистрибутерот.

Член 67

(1) Со денот на влегувањето во сила на овоие Правила престанува да важи Правилникот за условите за снабдување со топлинска енергија („Службен весник на Република Македонија“ бр.151/09)

Член 68

(1) Овоие Правила влегуваат во сила со денот на објавувањето во „Службен весник на Република Македонија“.

Бр. 01 – 1302/1
30.07.2012 година
Скопје

ПРЕТСЕДАТЕЛ
Димитар Петров