Почитувани,

Ви се обраќам како одговорно лице за квалитет на услуга од Снабдување Исток (дел од групација Топлификација) во врска исклучувањата што ги вршите на топлинските подстаници.

Имено бидејки испораката на топлинска енергија е невозможна доколку нема довод на електрична енергија сега на почетокот на грејна сезона имаме голем број на рекламации поради тоа што им е исклучена електричната енергија. Во сите овие случаеви потрошувачите не се свесни дека нема довод на електрична енергија се додека НИЕ не ги известиме. Наш став е дека е потребно вие откако ќе го извршите исклучувањето да залепите известување на влезот дека им е прекинта испораката на електрична енергија во топлинската подстаница бидејки и вие го вршите исклучувањето, а не вака потрошувачите да дознаваат преку нас дека вие сте ги исклучиле и да бидеме еден вид ваш сервис. Особено во старт на грејна сезона кога нашите служби се максимално окупирани, а горнава ситуација дополнително ни задава проблеми.

Фактурите за заедничката потршувачка најчесто ниту ги имаат.